

肝がん・重度肝硬変医療費助成事業 を患者様にご案内する具体策 ~事務職が行う一連の手続き~





岡山県肝炎相談センター 亀川 千尋、荻野 智美 岡山大学病院 新医療研究開発センター 難波志穂子

> 発表に関連し、開示すべき COI関係にある企業などはありません。

ご紹介する内容

- ◈院内での体制整備
- ◈実施手順
- ◎申請できなかった人の背景
- ◈使用しているツール
- ◈「困った」場面



岡山大学病院 肝疾患サポートチーム

院内連携と体制整備

電子カルテから入院患者で制度利用対象候補者抽出

主治医、病棟師長に確認の上、肝炎相談センター職員(肝炎医療CO) が病室に訪問しパイロット面談

関連部署

- ・外来会計担当
- ・入院会計担当
- ・収入担当

医事課内での業務分担(窓口対応、医療記録票作成等)、

業務フローを検討

他医療機関の情報入手(岡山県肝炎医療従事者研修会、肝炎情報センター主催のブロック会議)

診療情報管理士に依頼し、指定薬剤を利用していて入院中に会えなかった患者や外来通院患者にも運用拡大

実施手順

肝疾患で入院予定患者の I週間のリストを作成

リスト

- ・入院日
- ・ID・氏名
- ・病名

確認事項

- ・病名
- ・入院目的
- ·HBs抗原、HCV抗体
- ・何回目の入院
- ・治療内容
- ・使用薬剤



カルテで病名・入院回数・ 治療内容を確認 医事画面で階層区分を確認

階層区分

高額療養費 限度額

(年齢や所得により 異なる)





- ・医療記録票の作成を外来係または入院係に依頼
- ・医師に臨床調査個人票を依頼



就労状況について確認する

訪問方法

<診療録からの事前確認>

- ・訪問日の治療状況(処置)
- ・性格
- ・家庭環境
- ・生活環境
- ・体調

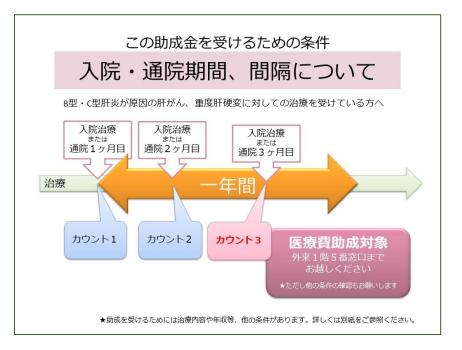
<訪問方法>

- ・肝炎相談センター職員2名
- ・患者2~3人/日
- ・午後 10~30分/人
- ・大部屋
- ・訪問聞き取り項目 持参し聴取 —

訪問聞き取り項目

- ・記録の同意
- ・職種/勤務形態

訪問時に患者にお渡しする リーフレット



当院自作(開始当初 2021年)



制度のご案内し始めた当初

2021年9月~2022年3月末の集計

ウイルス性肝炎(+) 肝がん診断あり

入院患者73人

面会した人58人

面会できなかった人15人

※コロナの影響で、病棟に制限があった為、 1月~3月まで中止していた

制度説明済み43人

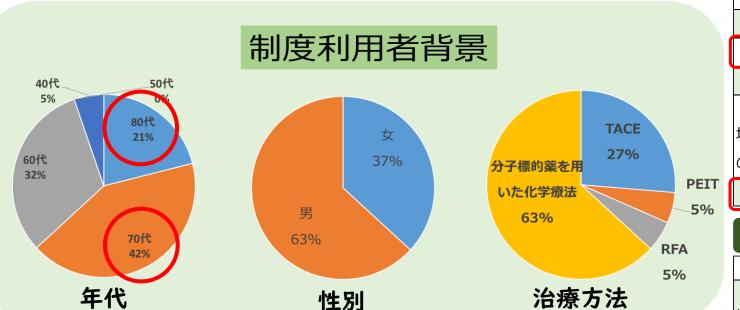
(13人は今後の治療に応じて申請予定)

申請者15人(承認済)

申請できなかった人 15人

入院

件 体調が良くなく話ができなかったため 手続きにいくのがめんどくさいと断られたため ・所得区分ではないため ・肝炎ということを認めていない。 ・入院の場合の自己負担限度額が24600円又は15000円の患者の 場合、申請手続きに必要な臨床個人調査票の料金が3300円かかる ので、あまりメリットがないため ・自己負担限度額を超えていないため



外来

・自己負担限度額を超えていないため	3
・外来での自己負担限度額が8000円の患者の場合、メリットがな	1
いため (入院があれば案内する)	1

この助成金を受けるための条件

※令和6年4月以降

入院・通院期間、間隔について

B型・C型肝炎が原因の肝がん、重度肝硬変に対しての治療を受けている方へ

入院治療 入院治療 入院治療 入院治療 または または または 通院2ヶ月目 通院1ヶ月目 外来治療 外来治療 治療 2年間 1年間助成対象 カウント2 助成対象 カウント1 助成対象 令和 年 月 令和 年 月 ※1年ごとの更新で継続可能 お問い合わせ先 助成対象 2回目以降 岡山県肝炎相談センタ-(岡山大学病院外来棟2階) ★助成を受けるためには治療内容や年収等、他の条件があります。 ★外来受診時、検査のみで治療がない場合は助成対象外になります。 086-235-6851

(詳しくは別紙をご参照ください)

肝がん・重度肝硬変治療研究促進事業 医療記録票の使い方

(色分け 患者さん: ■・岡大病院: ■)

●入院の場合

入院時、入退院 センターに提出



退院してから金額を記載する



次回来院時、 6番(収入) 窓口で受け取る

●外来受診の場合 ※初めて医療記録票を提出する場合は、前回の分がないため対応が異なります。

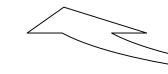
お支払い後、 6番(収入) 窓口に提出



一旦お預かり& 前回書いた分を お渡し



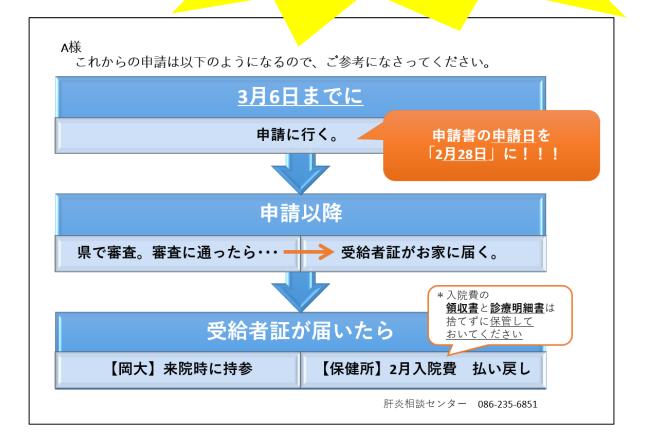
次回までに金額を記載する

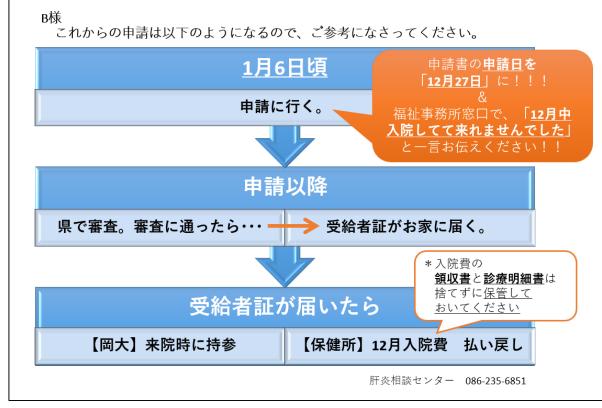


資料3

カウント2が<u>月末ギリギリの場合</u> 『審査会に間に合わす』 『入院した月を適応月にしてもらう必要性』 があるため、県に事前連絡をしておく、償還払いになるかどうかのギリギリは注意!

申請した月からスタートになるため、 ご本人にしっかり理解してもらうことが重要





肝がん・重度肝硬変の方 医療費の助成対象かもしれません

治療2月目から入院"も通院"も 闘 月 万円へ

1月あたり 最大47,600円の医療費の助成が受けられます!*2



条件すべてに該当する方は、申請することができ 詳しくはお住まいの修道自禁、判定医療機関にお問い合わせください。

原生労働者 肝がん

停 厚生労働省

B型・C型肝炎ウイルスによる 肝がん・重度肝硬変の医療費助成制度の詳細

必要書類 70歳本第 70歳以上 75歳以上 ● 指环调查额人等上归原签 • - -● 解皮療適用は定望なは 解皮療適用・標準免疫が開発できる等し ● 発展を適用・事業発生が開発を整め与し (AEKの用・事におりますのか) @ establications. ● PACTAGE (世界部の写し | MACHINE | RECEASORS PACKATPACKES - APP EMPORTORIE SUTUMBAGGISTONA.) O RECEIPORL WHERE BUT OF THE PROPERTY OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF

医療記録事を書いてもらう 医療記録原を含いてもらうか、

指定医療機関で監明を受け同意書にサインし、個人 悪を書いてもらう

自分で書く

助成方法

入院・通航で対象医療を受けるときは参加者証・医療

日かなき 医療機関的口で自己発出物が1万円にかけます。 資産をいでらご会長機が1万円になります。 (都連約等への連条後、高額登録費の基準額 との差額を支払いせる)

よくあるご質問

② どのような制度が放えてください。 肝がんの治療中であれば受けられるのですか?

B型-C型影響ウイルスを取回とする計がん、(重度)計算をと認能されている方 で、伊賀的370万円以下であることなど、一定の金件を集をしている場合に動 group, becauser.

② 医療記算票、臨床調査個人票及び 報意書の記入方法を養えてください。

日台大学成立、株式団を保入市はカケ水の景楽、水ので製造はカケ水の景楽。 薬剤で記入してもらいましょう。指定医療機関以外で対象となる医療を受けた 場合は、ご自身で医療管理事を記入いただくことになります。

助成を受けるためには、 とこに何を中間すれば良いでしょうか? 中語書類や中語方法について教えてください。 INCREMENDATION OF THE PROPERTY OF THE PROPERTY

ひはすので、必要者等をご用金いただち、都適用等に中請を企業したす。中請数1 山原道的物の中等でご確認ください。作動の対分様に中語に必要な書物が異なりま すのでご注意ください。 都治的間(場合によってUSp機関から、医療に関係、施以調査個人原以/力(総合

受け即人和対象の機能で挙載で記入してもない日しょう。

会件を満たした場合の取扱的について、 自己負担はいくらになるのか、高額療養養制度と 同時に使えるのか数えてください。

高級機器音の基準額を超えた月の内に負担額が1万円となります。1月あたり、 最大で47,600円の地域が受けられます。高額療養資料度も何時に使っことが cote.

年収約370万円以下というのは どのように確認すれば良いでしょうか?

作物的370万円に下の条件を選出すかどうかの確認は、ごれ会の高額を表表の **有限物資用の定定の再算を分の利用を分をご確認ください。** 70歳未満の方であれば「医分工」か(医分子)の方、70歳以上の方であれば[1]か (1)の方(70歳以上の方で、所容区分が)一般(の方は保険研(高額受験者研)で確 選ができ、一部負担金の割合が[1間]か(2割)の方)が対象になります。

この制度は、現在、自分が通っている 医療機関以外でも利用することができますか?

СОМИОВИНИВИТЕЛЬНИВИМИРО-ГОЛИМЕРИТЕ. 対象の疾患機関については、肝炎疾病についてまとめている情報サイト(肝ナビ (肝炎医療ナビゲーションシステム))か各部設制限の1F等でご確認ください。また。 業局については治療薬の保護いがあれば、どの薬局でもご利用いただけます。



O70######						
○70歳未満の方						
・被保険者証の写						
• 限度額適用認定						
申請者本人の住。	氏票					
○70歳以上75歳未	満の方			± 17		
所得区分	44 P2 P4 44 P		必要			
一般の方	・被保険者記				O- 000 PM 077 PM	
	・申請者及び				非課稅証明	1書類
	・申請者及び			**		
一般以外の方	•被保険者記			証の写し		
	 限度額適用 					
	・申請者本人	の住民票				
○75歳以上の方						
所得区分			必要	書類		
一般の方	・後期高齢者	医療被保	険者証	の写し		
	・申請者及び	《世帯全員	の住民	脱課税・	非課税証明	書類
	・申請者及び	《世帯全員	の住民	票		
一般以外の方	・後期高齢者	医療被保	険者証	の写し		
	 限度額適用 	認定証等	の写し			
	・申請者本人	の住民票				
★B型肝炎治療受料	合者証をお持ち	の方は、				
本制度申請月以	前12月以内の	「自己負担	日上限額	管理票」	のコピーカ	が必要です
住民税課税・非課	松証明書類					
住民票		市役所へ				
	_					
申請	900	轄の保健	E ^		•	

申請に必要な書類

厚度記録画の写し。

○全員(病院側が用意して、お渡しする)

・臨床調査個人票と同意書 …文書料¥3,300 (更新時には不要)

資料4

要件緩和されてからの変化

令和5年4月~ 令和6年3月

|年間

入院患者:81人

(延数)

面会した人45人(延数)

面会できなかった人36人

制度説明済み31人(延数)

申請者11人(承認済)

15人は今後の により検討

令和6年4月~ 令和6年9月

半年

入院患者:48人

(延数)

面会した人36人(延数)

面会できなかった人12人

制度説明済 0人(延数)

申請者16人(承認予定)

8人は今後の治療により検討



肝疾患サポートチームでの情報共有

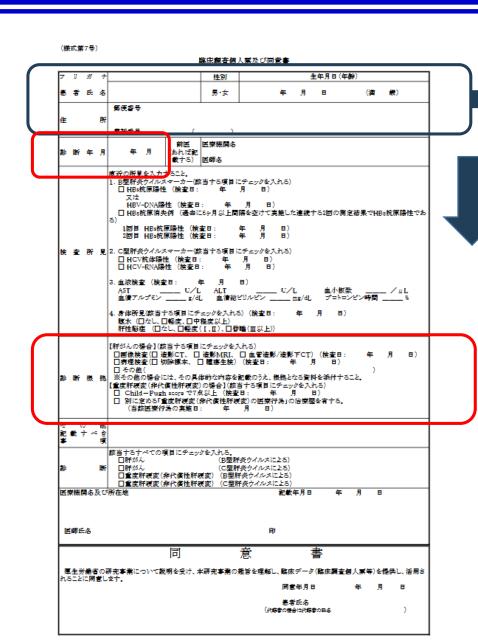
	入院日	訪問日	年齢	病名	目的	ウイルス	対象	制度説明	カウン トI	カウン ト2	肝炎 者 有 有	肝がん 重肝変 計変請	聞き取り内容	就労支援	所得区分
79	2月12日	2月17日	76	нсс	RFA	С	0	0	R7.1	R7.2		×	肝がん・重度肝硬変治療研究促進事業カウント2該当。制度説明のため訪問。最初は申請しようと思うとお話をされていたが、途中から「そんなに書類が必要なのか」「あちこち行かんといけんのだな」といい、「今回は1万円ほどしか戻らんし申請はしない」医師からも、今回の治療で病変部は治ったと聞いているため、近く入院はないだろうと思っていると。		低2
80	2月14日	2月19日	87	нсс	TACE	С	0	簡単に	R7.2			×	もう元気になったんよ。丁度面会のためにご家族が来たところ だった。ご家族へも説明。次から助成してもらえるんだな。次回入 院が決まればお電話くださいと伝えて終了した。		低2
81	2月19日	2月19日		нсс	TACE	С	0	0	R6.3	R7.2		0	2024.3月、当院で化学療法導入後、津山中央病院で化学療法されたが、制度の申請がされていなかった。申請できるのですか?できるならとても助かります。お金がかかるので†申請に前向き。月末の退院のため岡山県に連絡、退院後送球に申請することをお伝えした。2月26日必要書類を郵送した。		
82	2月13日			нсс	化学 療法	С	0	簡単に		R7.2		0	ご家族に連絡したところ、申請しますと		
83	3月1日	3月5日	78	нсс	RFA	С	0	0	R6.3	R7.3		0	体はだいぶ元気になりました。申請できるならしたいです。助かり ます。よく分からん時には奥さんにお願いしてやってもらおうと思 います。		低2

月1回 定期開催

医師・事務・看護師 薬剤師・臨床検査技師 理学療法士・管理栄養士 診療情報管理士・ 歯科衛生士



臨床調査個人票及び同意書(様式第7号)



患者氏名・性別・生年月日・住所の部分は基本的には 患者ご本人に記載依頼

ここから下は、医師に記載依頼

肝がんも肝硬変もある人は、『診断年月日』と『診断根拠』はどう書いたらいいですか?

この方は、元々肝硬変・肝がんが分かり、それから悪化して重度の肝硬変になりました。 今回、食道静脈瘤破裂で治療します。



臨床調査個人票及び同意書(様式第7号)

HCV抗体 陽性 85歳 男性

<病歴>

2015年 肝がん診断 TACEを繰り返し実施

2023年1月 TACE

2024年12月 肝硬変による食道静脈瘤破裂で入院

カウント |回目

カウント 2回目

岡山県にお問合せ

○診断年月日は発覚した日付を記載します。先に発覚した病名の診断名を記載ください。→今回の場合は、肝がん診断日

〇診断根拠はどちらもチェックしてください



医療記録票(様式第13号)

院内の運用上、医療記録票は、その日のうちに作成すること はできない。

後日、郵送でやりとりすることになる。 新規申請する人は、早めに郵送する。 (※事前に郵送料をもらっている)

申請してすでに参加中の人は、「次、外来に来た時に受け取る」と言われることもあり、忘れてもらわずに帰ってしまう 人がいる。



こちらの記載は、医事課担当の外来係・入院係の方に依頼しており、 助けられています

まとめ

- ✓ 各部署の役割分担と手順を明確化が重要
- ✓ 事務・看護師(肝炎医療Co)が部屋に訪問するという形にしたことで、 患者ニーズを詳細に把握できた。

今後の検討課題

- ✓ 面談を行う中で、病状の理解度によっては制度の利用の理解も得られないケースや、病状によっては説明そのものが困難なケースも散見され、主治医の協力なども得ながら十分な説明ができる環境を作っていく必要がある。
- ✓ 本制度の条件について、複数の医療機関で治療を受ける患者もいるため、 医療機関の連携も検討しなければならない。